

ОФЕРТА

Термины и определения

Продавец - индивидуальный предприниматель Бабийчук Д.И. (ОГРНИП 317774600477664, ИНН: 773179133033).

Покупатель – физическое дееспособное лицо, которое оформило заказ на приобретение услуг у продавца в соответствии с положениями настоящей оферты.

Сайт – интернет- сайт, размещенный по адресу <https://oldich.art>.

Услуги – перечень услуг, оказываемых Продавцом, в т.ч. но не ограничиваясь указанным, мастер-классы, курсы скульптуры и живописи, формовка, обжиг и другие активности, предлагаемые на Сайте.

Подарочный сертификат (далее также «сертификат») — это документ в электронном виде, подтверждающий право его владельца на получение услуг, предоставляемых Продавцом в пределах номинала сертификата или на право получения услуг/товаров, указанных в сертификате (если применимо) в течение установленного срока действия. Правила покупки и использования подарочных сертификатов размещены на Сайте.

Оферта – настоящий документ, регулирующий порядок оформления заказа покупателем на сайте. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://oldich.art>. Настоящая оферта не регламентирует порядок приобретения покупателем товаров - объектов изобразительного искусства, в т.ч., но не ограничиваясь указанным, скульптур и предметов живописи, реализуемых продавцом в интернет-магазине по адресу <https://oldichshop.ru/>. Порядок приобретения в указанном интернет-магазине товаров, регулируется Договором публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Покупателем путём выполнения действий, направленных на оформление и оплату заказа на Сайте.

Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи (далее - ключ) подтверждает факт формирования электронной подписи. Ключом является обмен электронными сообщениями, осуществляемый с использованием программного обеспечения, позволяющего вести переписку по телекоммуникационным сетям с использованием электронной почты. При этом доступ (логин и пароль) к электронной почте имеют только Продавец и Покупатель, каждый к своему электронному почтовому ящику соответственно.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Бабийчука Д.И. (ОГРНИП 317774600477664, ИНН: 773179133033), (коммерческое обозначение «Oldich Art & Sculpture») любому покупателю заключить договор на оказание услуг на условиях, предусмотренных в данной Оферте.

1.2. Оферта является публичной в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящая Оферта регулирует вопросы приобретения услуг исключительно физическими лицами. Оферта не регулирует вопросы приобретения услуг юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Оформление отношений с указанными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями осуществляется на основании отдельных договоров.

1.4. Размещение информации об услугах на сайте <https://oldich.art/> (далее – «Сайт») является приглашением делать оферты (статья 437 ГК РФ).

1.5. Совершение действий, которые в соответствии с настоящей Офертой, являются ее акцептом, означает принятие Оферты Покупателем в полном объеме без каких-либо оговорок и изъятий.

1.6. Продавец вправе изменить условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. В случае изменения, новая редакция Оферты подлежит размещению на Сайте и распространяет свое действие на отношения между Покупателем и Продавцом, которые возникли после размещения Оферты в новой редакции. Отношения между Покупателем и Продавцом, которые установились в течение срока действия Оферты в прежней редакции, сохраняют

свое действие до полного исполнения сторонами своих обязательств и на условиях оферты в предыдущей редакции.

1.7. Исключительные права на Сайт как на программное обеспечение, а также на информацию, представленную на Сайте в виде фотографий, текста, элементов графики и дизайна принадлежат Продавцу и правообладателем такой информации, соответственно.

1.8. Настоящая оферта не предоставляет посетителям сайта и Покупателю права на использование объектов авторских прав, размещенных на Сайте, за исключением просмотра и/или оформления заказа на услуги Продавца, если функционалом Сайта не будет предусмотрено иное.

1.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте с адресов, указанных при оформлении заказа (для Покупателя) и адреса Продавца, размещенного на Сайте. Документ считается подписанным, если он направлен в виде фотокопии (скан-образа) документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью стороны. При этом на фотокопии должен быть явно различим текст документа и подпись подписанта.

1.10. Покупатель, оформляя заказ на услуги, связанные с использованием инструментов, материалов, оборудования (в том числе мастер-классы по скульптуре, живописи, формовке), подтверждает, что ознакомлен с правилами техники безопасности, размещенными на Сайте или предоставляемыми перед началом оказания услуги, и обязуется их соблюдать.

1.11. Продавец не несет ответственности за вред здоровью или имуществу, причиненный вследствие нарушения Покупателем или иным лицом, в интересах которого приобретена услуга, правил техники безопасности. При участии в услуге несовершеннолетних лиц ответственность за их поведение и соблюдение ими правил безопасности несет сопровождающее их лицо (родитель, законный представитель или иное уполномоченное лицо).

2. Порядок акцепта Оферты

2.1. Покупатель выражает согласие с условиями данной Оферты (акцепт Оферты) путём выполнения следующих действий:

- оформление заказа услуги посредством нажатия кнопки «купить онлайн», заполнения информации в выпадающей форме: ФИО, контактного номера телефона, адреса электронной почты и оплаты заказа;
- подтверждение согласия с условиями приобретения Сертификата (установка отметки в чек-боксе об ознакомлении и согласии с Правилами покупки и использования подарочных сертификатов») и оплата Сертификата. Если из текста Оферты не следует иное, Правила покупки и использования подарочного сертификата, размещенные на Сайте отдельным документом, имеют преимущественную силу над настоящей офертой.

2.2. С момента совершения акцепта Оферты договор оказания услуг между Покупателем и Продавцом считается заключённым.

3. Услуги

3.1. Продавец размещает на Сайте перечень оказываемых услуг и обязуется оказать услуги, в соответствии с программой.

3.2. Продавец обязуется оказать услуги качественно и в полном объеме.

3.3. Продавец обязуется предоставить необходимое оборудование и материалы, которые могут потребоваться при оказании услуг, если иное не предусмотрено в описании конкретной услуги.

3.4. Продавец оказывает услуги по обжигу и формовке скульптур в соответствии с техническими характеристиками, указанными в описании данных услуг.

3.5. Все работы по обжигу и формовке выполняются с учетом технологических требований, свойств используемых материалов и техники безопасности.

3.6. Продавец размещает в описании услуги информацию об условиях обжига, в т.ч. о возможных последствиях данного процесса.

3.7. Продавец производит формовку скульптур с соблюдением технических требований, обеспечивая соответствие формы и размеров заявленным параметрам.

- 3.8. До передачи скульптуры после обжига, Продавец обеспечивает бережное хранение изделий на всех этапах оказания услуги, но не несет ответственности за повреждения, вызванные дефектами материала, скульптуры или естественными рисками обжига.
- 3.9. Сроки оказания услуг по обжигу и формовке указываются в описании соответствующей услуги.
- 3.10. По окончании обжига/формовки, Продавец уведомляет об этом Покупателя.
- 3.11. Покупатель обязан забрать результат оказания услуг по обжигу и формовке в течение 10 календарных дней после получения уведомления от Продавца. В случае неполучения изделия в указанный срок Продавец вправе потребовать оплаты хранения из расчета 200 (Двести) рублей за каждый день хранения, но не более 30 дней. По истечении 30 дней с момента уведомления, если Покупатель не принял изделие и не оплатил хранение, Продавец вправе утилизировать изделие, предварительно направив Покупателю письменное предупреждение за 14 календарных дней. Уведомления о готовности изделия и предупреждения об утилизации направляются на e-mail и/или телефон (мессенджер), указанные Покупателем при заказе; указать, что моментом получения считается момент доставки на сервер почтового сервиса/мессенджер (с учетом общих правил ст. 165.1 ГК РФ).
- 3.12. Продавец не несет ответственности за растрескивание, деформацию или разрушение изделия, если оно связано с особенностями материала, несоблюдением Покупателем рекомендаций по подготовке, а также естественными рисками обжига.
- 3.13. Покупатель до оформления заказа обязан ознакомиться с описанием выбранной услуги, в т.ч. со стоимостью услуги, информацией о содержании услуги, датой и временем начала оказания услуги, ее продолжительности, данными о преподавателе, месте оказания услуги, количестве участников (если применимо) и иной информации, описывающей содержание услуги.
- 3.14. Продавец вправе установить ограничение по возрасту участника – потребителя услуги (мастер-класс, курсы и т.п.).
- 3.15. Продавец вправе запросить у Покупателя или лица, в интересах которого Покупатель приобрел услугу, документ, удостоверяющий личность для подтверждения возраста.
- 3.16. Отказ Покупателя или лица, в интересах которого приобретена услуга, от предъявления документа, удостоверяющего личность в целях подтверждения возраста, расценивается как односторонний отказ от услуги с последующим возвратом денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов в порядке п. 6.4 настоящей оферты.
- 3.17. Покупатель выбирает интересующие его услуги на Сайте и оформляет заказ.
- 3.18. При оформлении заказа указывает адрес электронной почты, на которую Продавец направляет подтверждение заказа и номер телефона для связи с Покупателем через сервисы мгновенного обмена сообщениями.
- 3.19. Риски наступления неблагоприятных последствий в следствие неверного указания номера телефона и адреса электронной почты, несет Покупатель.
- 3.20. Покупатель заверяет и гарантирует Продавцу, что при оформлении заказа он обязуется указать сведения только о принадлежащих лично ему номере телефона и адресе электронной почты.
- 3.21. Заверения и гарантии Покупателя имеют для Продавца существенное значение.
- 3.22. Покупатель принимает и соглашается с тем, что для оказания услуг по проведению мастер-классов, курсов и т.п. в которых количество участников больше 1 человека, Продавец формирует из числа покупателей группы по числу участников, согласно описанию для каждой соответствующей услуги.
- 3.23. При достижении лимита участников, указанных в п. 3.22 Оферты, Продавец прекращает оформление заказов на услуги.
- 3.24. Покупатель принимает и соглашается с тем, что в результате сбоя в информационных системах Продавца или иной технической ошибки, возможна ситуация, когда количество принятых заказов превысит максимально допустимое количество участников. В этом случае, Продавец предпринимает все зависящие от него действия по урегулированию ситуации. Покупатель вправе затребовать возврата уплаченных средств в полном объеме.
- 3.25. В случае неявки Покупателя без предварительного уведомления Продавец вправе удержать фактически понесенные расходы, связанные с подготовкой и невозможностью реализовать место другому участнику; оставшаяся часть стоимости подлежит возврату по заявлению Покупателя

3.26. Покупатель вправе, но не позднее чем за 24 часа до начала оказания услуги, уведомить Продавца о невозможности принять участие в мероприятии, указанного в п. 3.22 Оферты и согласовать перенос оказания услуги на другие дату и время или потребовать возврата денежных средств в полном объеме.

3.27. Перенос даты оказания услуги возможен не более одного раза. При необходимости повторного переноса или переноса с нарушением срока, установленного п. 3.26, услуга считается оказанной либо применяются условия возврата, предусмотренные п. 3.25 настоящей оферты.

4. Условия оплаты

4.1. Оплата товаров и услуг производится безналичным способом через платёжные системы, интегрированные на Сайте.

4.2. Продавец не хранит данные банковских карт Покупателя.

4.3. Продавец направляет на электронную почту Покупателя, указанную им при оформлении заказа, электронный кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.

4.4. Продавец размещает правила и порядок оплаты на Сайте.

4.5. Электронный чек, подтверждающий оплату, направляется Покупателю по электронной почте.

5. Подарочный сертификат

5.1. Порядок приобретения подарочных сертификатов регулируется Правилами покупки и использования подарочных сертификатов. По всем вопросам, не урегулированным Правилами, применяются положения настоящей Оферты и законодательства РФ.

5.2. Электронные Сертификаты отправляются на электронную почту Покупателя после оплаты.

5.3. Запись на услуги осуществляется в соответствии с Правилами покупки и использования подарочных сертификатов.

5.4. Срок действия подарочного сертификата составляет не менее 1 (одного) года с даты его приобретения, если иной срок не указан на Сайте или в описании сертификата. Неиспользованный подарочный сертификат подлежит возврату по номиналу за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов.

6. Отмена и возврат

6.1. Возврат денежных средств возможен в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты.

6.2. В случае отказа от услуги в случаях, установленных законодательством и условиями настоящей оферты, Покупатель направляет заявление о возврате денежных средств, указав в нем:

Ф.И.О;

паспортные данные;

адрес регистрации;

сведения об услуге, стоимость которой нужно вернуть, и причину возврата денежных средств;

сумму к возврату;

реквизиты банковской карты или счета для возврата (наименование банка, БИК, номер счета или номер карты, ФИО получателя).

Положения настоящего пункта не применяются в случае непредупреждения Покупателем об отказе от услуги в установленный срок (п. 3.25, 3.26 Оферты).

6.3. Заявление о возврате Покупатель может направить в адрес Продавца:

- на бумажном носителе посредством почтовой связи на адрес местонахождения Продавца, указанный на Сайте;

- на бумажном носителе передать лично Продавцу с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

- в виде фотокопии (скан-образа) заявления на бумажном носителе в порядке, установленном п. 1.9. Оферты.

6.4. В случаях, установленных законом, Покупатель обязан уплатить Продавцу фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением им своих обязательств перед Покупателем. Указанная в настоящем пункте Оферты обязанность Покупателя может быть исполнена в виде удержания Продавцом из подлежащей к возврату суммы, сумму фактических расходов Продавца, связанных с оказанием услуг.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней со дня предъявления Покупателем заявления о возврате.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется исключительно Покупателю и на ту же платёжную карту, с которой была произведена оплата на основании заявления.

6.7. Возврат денежных средств в случае невозможности Продавцом оказать услуги осуществляется без заявления Покупателя в течение 10 календарных дней со дня, когда услуга должна быть оказана или со дня, когда Продавец узнал, что не может оказать услугу.

7. Персональные данные

7.1. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель соглашается на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

7.2. Покупатель, сообщая Продавцу адрес своей электронной почты и номер телефона, даёт согласие на обработку указанных персональных данных и их использование Продавцом для оказания услуг, а в случае, предъявления Покупателем требования о возврате уплаченных денежных средств, Покупатель предоставляет согласие на обработку его персональных данных в объёме: ФИО, паспортных данных и адресе регистрации.

7.3. Покупатель, предоставляя свой адрес электронной почты при оформлении заказа, даёт согласие на получение от Продавца рассылок информационного и рекламного характера, касающиеся услуг, оказываемых Продавцом, а также всех проводимых мероприятий.

7.4. В случае несогласия с получением информационных и рекламных рассылок Продавца, Покупатель может снять отметку в «чек-боксе» при оформлении заказа в блоке, в котором указано о рассылке.

7.5. Продавец использует файлы cookie в соответствии с Соглашением об использовании файлов cookie. Используя Сайт Покупатель соглашается на обработку его персональных данных, которые содержатся в файлах cookie. Покупатель вправе отказаться от использования файлов cookie.

8. Заключительные положения

8.1. Все споры, возникающие в связи с настоящей Офертой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец несет ответственность перед Покупателем в пределах, установленных законодательством РФ о защите прав потребителей и ГК РФ. Никакие положения Оферты не могут толковаться как ограничивающие права Покупателя по сравнению с предоставленными ему законом».

8.3. Претензии Покупателя могут быть направлены по e-mail и на почтовый адрес, указанные на Сайте; срок рассмотрения — 10 календарных дней.

8.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления покупателей. Актуальная версия Оферты размещена на Сайте.

ИП Бабийчук Д.И

Телефон: 8(901) 358-38-10

ОГРНИП 317774600477664

ИНН 773179133033

Мастерская Oldich Art & Sculpture на Балчуге:

Москва, Садовническая набережная, 7

Кафе и Мастерская Oldich Art & Sculpture на Китай-Городе:
Москва, Большой Трёхсвятительский пер. 2\1с6

Мастерская Oldich Art & Sculpture в Крокус Сити Молле:
Красногорск, ул. Международная, д.8, Крокус Сити Молл,
2-й этаж, правая галерея